

Аналитическая записка
об итогах социологических исследований и опросов
общественности, проведенных в 2015 году

В рамках реализации Указа Президента РФ № 597 от 7 мая 2012 года «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» на территории Республики Хакасия в период с 6 апреля по 20 июня 2015 г. проводился ряд интерактивных опросов по следующим направлениям:

1. Оценка качества преподавания математики.
2. Оценка качества заполнения электронного дневника.
3. Качество оказания образовательных услуг в общеобразовательных организациях.
4. Качество оказания образовательных услуг в дошкольных образовательных организациях.
5. Оценка основных проблем при получении образовательных услуг в дошкольных образовательных организациях.
6. Экспресс-опросы «Отношение к ЕГЭ» и «Платные образовательные услуги».

В опросе «Оценка качества преподавания математики» приняли участие 790 респондентов, оценившие качество преподавания математики в 49 образовательных организациях Республики Хакасия.

Согласно полученным данным, подавляющее большинство родителей (69,5%) считают, что качество преподавания математики в Республике Хакасия находится на самом высоком уровне и не вызывает нареканий, при этом 66,5% родителей отмечают, что ребенку нравится посещать занятия по предмету.

При оценке таких аспектов преподавания математики, как качество теоретических знаний, формирование практических навыков у ребенка в процессе обучения математики, а также использование интерактивных методов в обучении, родители отмечают, что качество теоретических знаний у школьников выше, чем практические навыки по предмету. При этом 8,2% родителей считают, что педагог недостаточно использует интерактивные методы обучения в процессе преподавания.

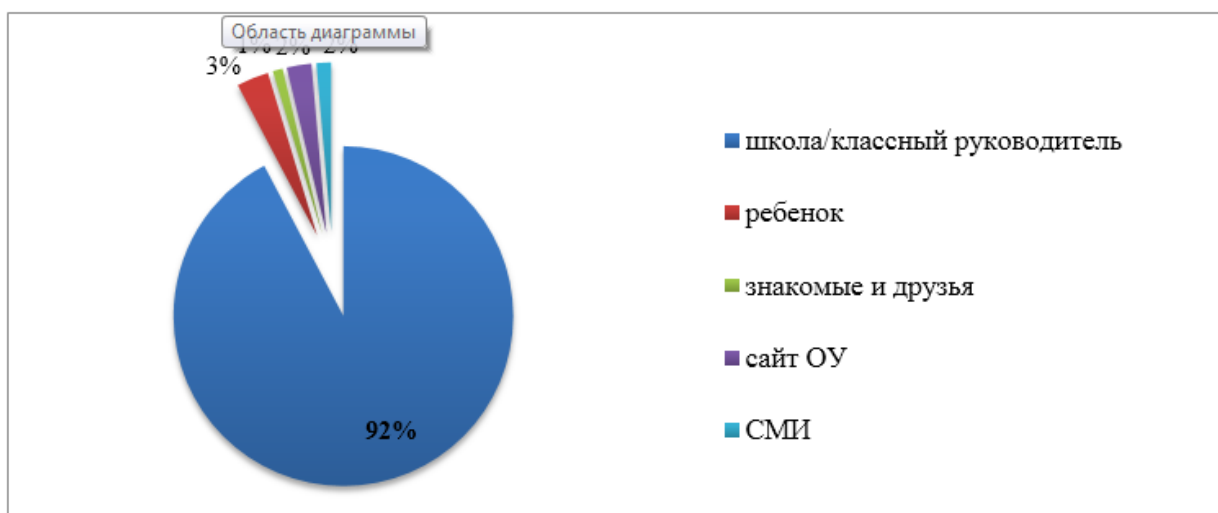


Проанализировав результаты опроса «Оценка качества преподавания математики», можно сказать следующее:

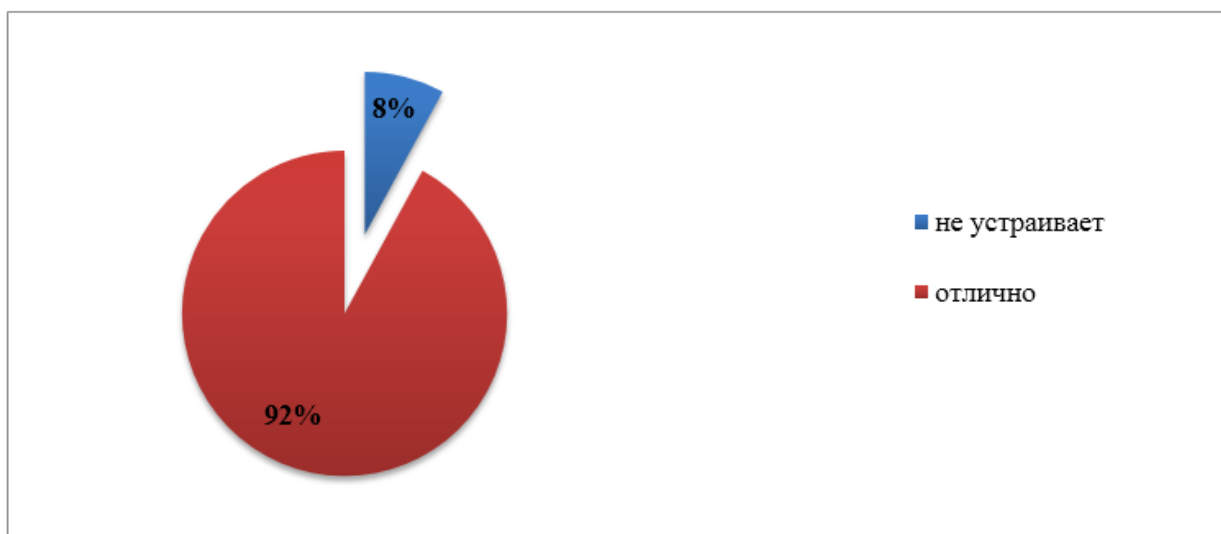
- часть респондентов (7%) считает качество преподавания математики недостаточным для самостоятельной сдачи ЕГЭ без помощи репетитора;
- родители отмечают, что педагоги больше используют традиционные методы обучения вместо интерактивных, направленных на более широкое взаимодействие обучающихся не только с педагогом, но и друг с другом;
- можно отметить высокую дисциплинированность педагогов, отличное знание предмета и ориентированность на удовлетворение когнитивных потребностей обучающихся. При этом респонденты указывают на недостаточный творческий подход к работе, сложности с налаживанием контакта с аудиторией и организацией дискуссий по теме урока (что, возможно обусловлено спецификой самого предмета).

В опросе «Оценка качества заполнения электронного дневника и журнала» приняли участие 427 респондентов.

Значительная доля опрошенных респондентов имеет доступ к электронному дневнику (82%). Наиболее популярным источником информации о сервисе является образовательная организация либо классный руководитель. Незначительный процент занимают такие источники как собственный ребенок, сайт образовательной организации, средства массовой информации, знакомые и друзья респондента (на эти категории приходится лишь 8%).



Поскольку актуальная и максимально полная информация крайне важна для контроля и корректировки образовательного процесса со стороны родителей, респондентам было предложено оценить своевременность заполнения электронного дневника. Подавляющее большинство (92%) родителей положительно оценивают качество заполнения сервиса.



По результатам опроса, можно сделать следующие выводы:

- не имеет доступа к системе 18% опрошенных респондентов;
- 92% респондентов указали в качестве основного источника информации об электронном дневнике образовательное учреждение;
- 35% респондентов регулярно проверяют электронный дневник, при этом 38% родителей интересуются только результатами четверти/учебного года;
- основная часть респондентов (70%) использует электронный дневник для контроля успеваемости и посещаемости обучающегося.

В опросе «Качество оказания образовательных услуг в общеобразовательных организациях» приняли участие 764 респондента, оценившие 51 образовательную организацию Республики Хакасия.

Предложенные для оценки вопросы можно разделить на три направления:

1. Условия пребывания ребенка и его безопасность в образовательной организации.
2. Образовательный процесс.
3. Доступность.

Эти направления формируют комфортную среду для обучения и развития ребенка в общеобразовательных организациях, кроме того, показатели отражают качество работы образовательной организации.

подавляющее большинство родителей (95,9%) оценивают качество работы классного руководителя как высокое, при этом отмечая удовлетворенность качеством преподавания учебных предметов (94,8%) и доброжелательным отношением педагогов к родителям и обучающимся (94,9%).

Относительно неудобное расположение образовательной организации и отсутствие поблизости развитой транспортной инфраструктуры отметила незначительная часть респондентов (9%).



По итогам опроса «Качество оказания образовательных услуг в общеобразовательных организациях» можно сказать следующее:

- респонденты удовлетворены качеством образовательного процесса и доступностью услуг и образовательной организации в целом – общий балл удовлетворенности по этим направлениям составляет 92% и 90% соответственно;

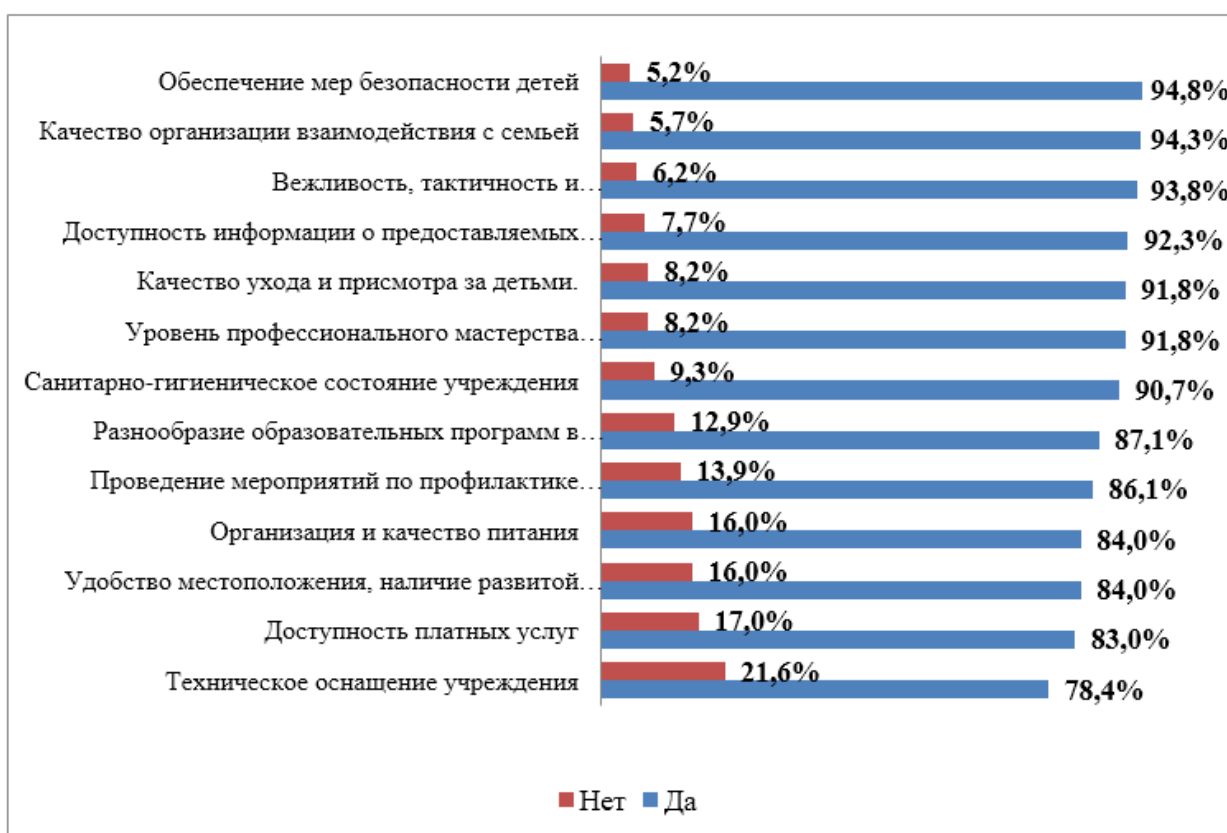
- часть родителей отмечает недостаточное качество школьного питания (15,8%);
- практически все респонденты (93,7%) удовлетворены уровнем комфортности пребывания в организации – отмечается чистота в помещениях, оформление, наличие гардероба;
- несмотря на доступность информации о предоставляемых услугах (наличие стенда в школе, сайта со справочной информацией), 14,5 % родителей указывают на недоступность платных образовательных услуг.

В опросе «Качество оказания образовательных услуг в дошкольных образовательных организациях» приняли участие 194 респондента, оценившие 40 дошкольных образовательных организаций Республики Хакасия.

Согласно проведенному анализу, подавляющее большинство респондентов (94,8%) уверены, прежде всего, в высоком качестве обеспечения мер безопасности в дошкольной образовательной организации, которое посещает их ребенок.

Родители отмечают высокий уровень профессионального мастерства воспитателей (91,8%), доброжелательность по отношению к ребенку и родителям (93,8%), а также качество организации взаимодействия с семьей воспитанника (94,3%).

При этом 16 % опрошенных респондентов находят неудовлетворительным качество и организацию питания и местоположение дошкольной образовательной организации.



Проанализировав результаты опроса, можно сказать следующее:

- некоторые дошкольные образовательные организации нуждаются в улучшении материально-технического оснащения – такую проблему отметили часть родителей (21,6%);
- большинство респондентов (90,7%) удовлетворено санитарно-гигиеническим состоянием учреждений дошкольного образования;
- необходимо разнообразить образовательные программы в дошкольных образовательных организациях – только 48,7% родителей полностью удовлетворены действующими образовательными программам.

В опросе «Оценка проблем, возникающих при получении услуг в дошкольной образовательной организации» приняли участие 189 респондентов. Большинство родителей отмечает высокую наполняемость групп в детских садах (72,5% респондентов), и как следствие, трудности в устройстве ребенка в учреждение в связи с низким количеством свободных мест (30,2%).

При этом родители считают, что качество воспитательных услуг (89,4%) и профессиональной подготовки педагогических кадров (93,7%) находится на высоком уровне.

Следует сказать, что отмечая высокую квалификацию педагогических кадров, приблизительно 30% опрошенных указывают на недостаток воспитателей и помощников воспитателей в садиках.



Результаты исследования показали, что особого внимания в работе дошкольных образовательных организаций заслуживают следующие проблемы:

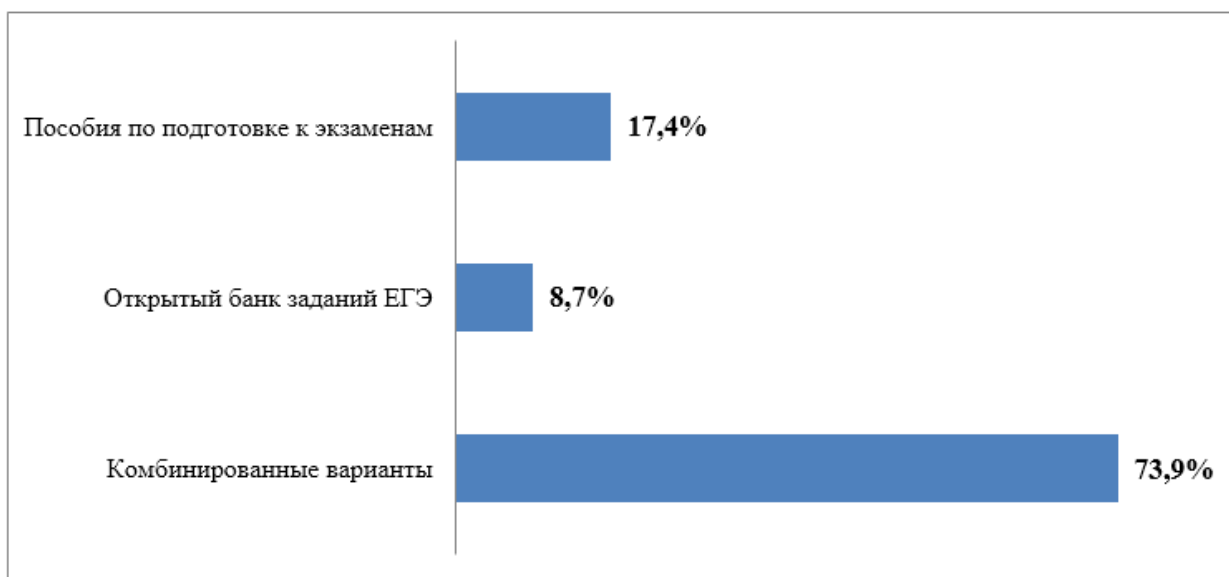
- высокая наполняемость групп (данную проблему отметили 72,5% респондентов);
- необходимость ремонта ДОУ (проблему выделило 57,7% респондентов);

- слабая материально-техническая база ДОУ (наличие проблемы подтвердило 54% респондентов).

В опросе «Отношение к ЕГЭ» приняли участие 23 респондента. Основной возраст респондентов составил от 22 лет и старше (56,5%), оставшаяся часть от 15-18 лет (39,1%).

Большинство респондентов (30%) при подготовке к ЕГЭ предпочитают пользоваться услугами репетитора, совмещая их с самостоятельной подготовкой и учебой в образовательной организации. При этом 17,4% готовятся к экзаменам самостоятельно, а 13% опрошенных респондентов отмечают, что пользовались услугами только репетитора либо педагога образовательного учреждения.

Среди используемых для подготовки к экзамену материалов популярностью пользуются пособия по подготовке (17,4%), а также открытый банк заданий ЕГЭ (13%), которые комбинируют в различных вариантах с такими материалами как школьные учебники и различные Интернет-источники по подготовке к ЕГЭ.



Половина опрошенных (52,2%) отмечает, что не верит в возможность покупки «реальных» заданий и ответов на них, при этом 17,4% (преимущественно из возрастной категории от 15 до 18 лет) надеется, что это возможно.



69,6% респондентов уверяет, что честно готовились и сдавали ЕГЭ, часть (17,4%) указывают на вынужденный отказ от шпаргалок из-за видеонаблюдения и наличия организаторов в аудитории.



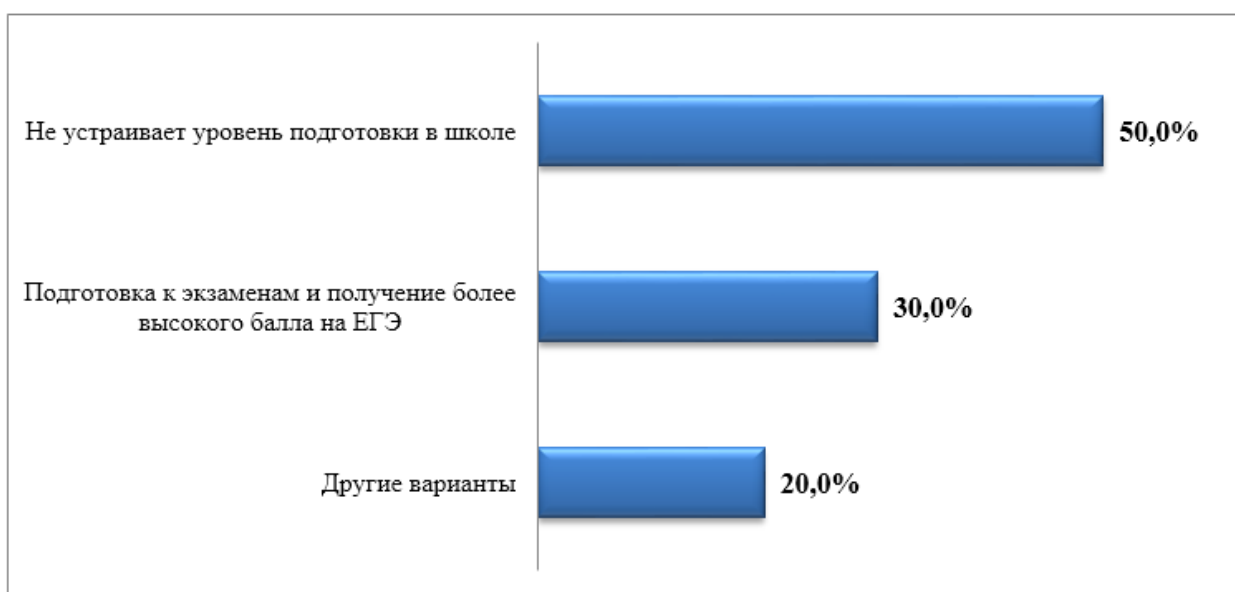
В опросе «Платные образовательные услуги» приняли участие 20 респондентов.

Самой востребованной платной услугой в образовании респонденты считают репетиторские услуги (45%) и посещение специальных курсов и дисциплин (15%).



В качестве основных мотивов использования платных образовательных услуг подавляющее большинство респондентов (80%) указывают на необходимость подготовки к ЕГЭ и отсутствие возможности получить такую подготовку в школе.

Среди других вариантов родители отмечают наличие уникальных платных услуг, получение которых невозможно на бесплатной основе, а также выражают сомнения в способности ребенка хорошо освоить школьную программу без помощи репетитора.



Анализ результатов экспресс-опросов «Отношение к ЕГЭ» и «Платные образовательные услуги» позволил сделать следующие выводы:

- наиболее популярной образовательной услугой являются услуги репетитора, особенно востребованные для подготовки к сдаче ЕГЭ;
- часть респондентов (13%) признается, что использовали на ГИА какие-либо виды подсказок (мобильный телефон/шпаргалки);

- обучающиеся (17,4%), которым предстоит сдача ГИА, охотнее верят в возможность купить вопросы и ответы по экзамену;

- использование платных услуг родители оправдывают стремлением дать ребенку более качественное образование, чем может дать школа, которая, по их мнению, может дать лишь базовые знания, недостаточные для сдачи экзаменов на максимально возможный балл. При этом респонденты уверены, что педагоги не заинтересованы давать знания обучающимся бесплатно.

Опираясь на полученные данные, можно сказать, что качество работы государственных (муниципальных) образовательных организаций находится на достаточно высоком уровне:

- практически все респонденты удовлетворены качеством образовательного процесса и санитарно-гигиеническим состоянием общеобразовательных организаций и организаций дошкольного образования;

- в дошкольных образовательных организациях Республики Хакасия обеспечен высокий уровень безопасности воспитанников;

- достаточно высокий процент родителей (82%) охвачен сервисом «Электронные дневники и журналы»;

- родители отмечают высокую степень дисциплинированности педагогов, отличное знание предмета и стремление удовлетворить когнитивные потребности обучающихся.